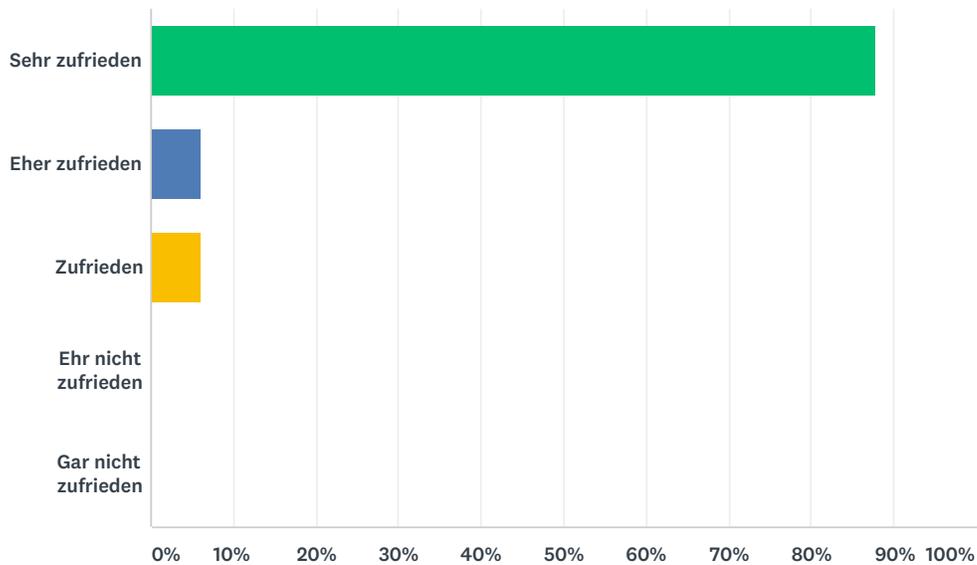
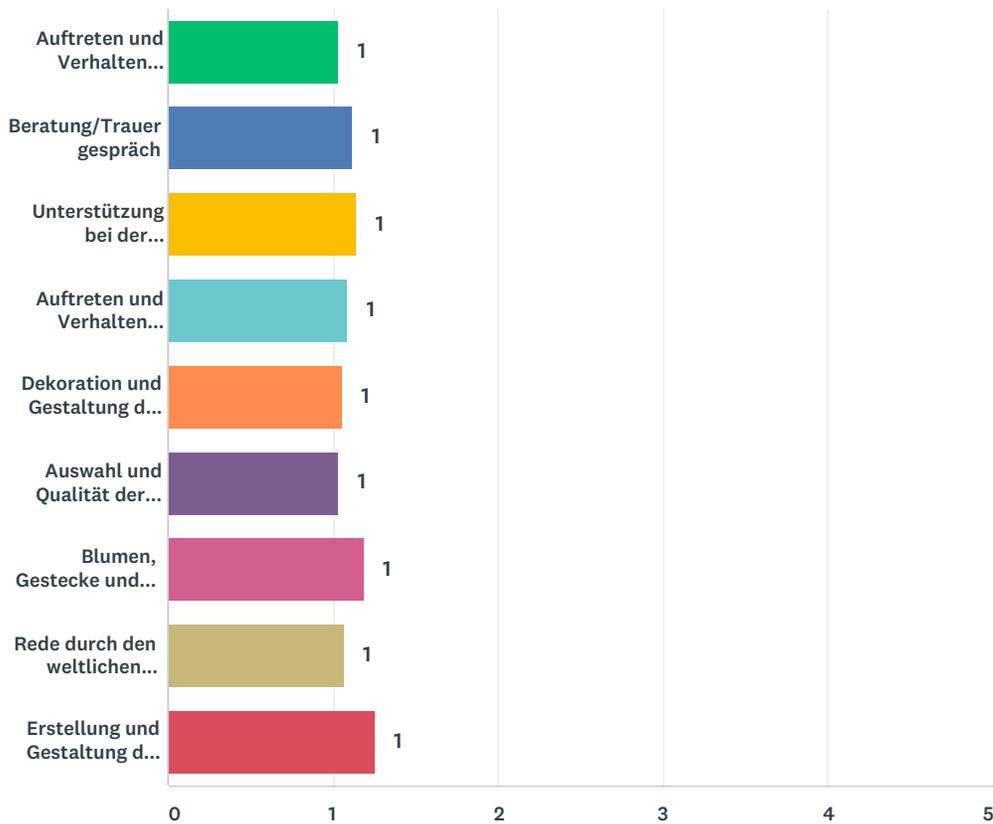


Wenn Sie einmal Ihre Gesamtzufriedenheit in der Begleitung durch uns betrachten, wie zufrieden waren Sie insgesamt?



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN
Sehr zufrieden	87,88%
Eher zufrieden	6,06%
Zufrieden	6,06%
Ehr nicht zufrieden	0,00%
Gar nicht zufrieden	0,00%

Bitte geben Sie uns einen Einblick davon, wie Sie einzelne Bereiche unserer Begleitung empfunden haben!

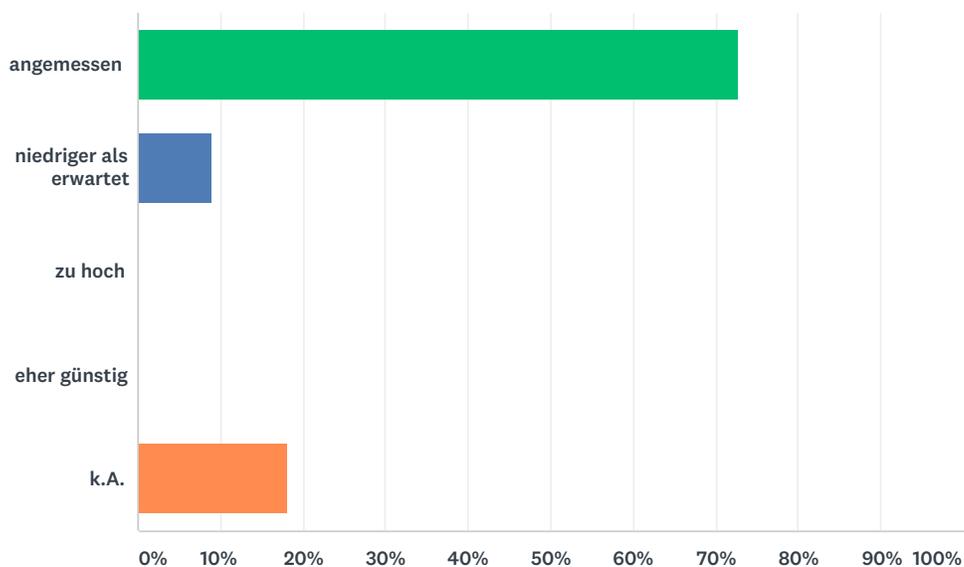


	SEHR GUT	GUT	BEFRIEDIGEND	UNBEFRIEDIGEND	K. A. (Z.B. WEIL SIE NICHT ANWESEND WAREN ODER EINE BESTIMMTE LEISTUNG NICHT STATTFAND)	GEWICHTETER MITTELWERT
Auftreten und Verhalten unserer Mitarbeiter bei der Abholung	69,70%	3,03%	0,00%	0,00%	27,27%	1,0
Beratung/Trauergespräch	90,91%	6,06%	3,03%	0,00%	0,00%	1,1
Unterstützung bei der Erledigung von Behördenangelegenheiten und Formalitäten	75,76%	12,12%	0,00%	0,00%	12,12%	1,1
Auftreten und Verhalten unserer Mitarbeiter bei der Trauerfeier	90,91%	3,03%	3,03%	0,00%	3,03%	1,0
Dekoration und Gestaltung der Trauerfeierlichkeit	90,91%	6,06%	0,00%	0,00%	3,03%	1,0

Befragung

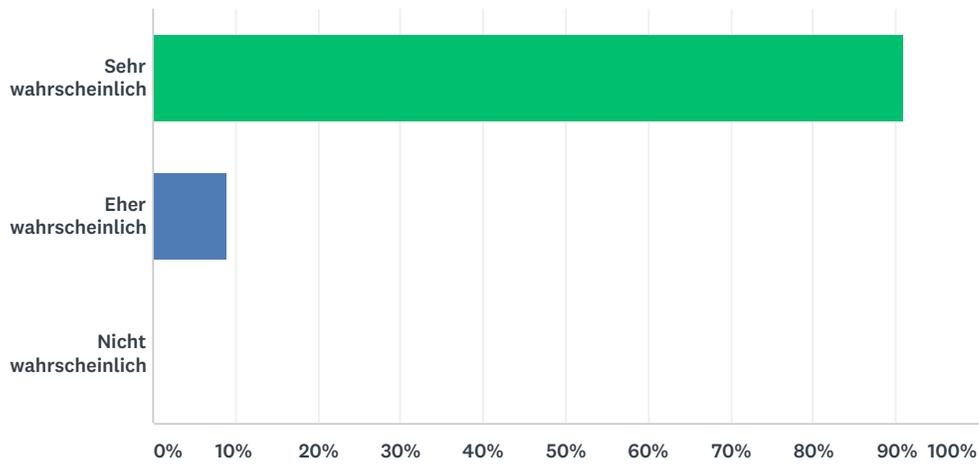
Auswahl und Qualität der Musik	66,67%	3,03%	0,00%	0,00%	30,30%	1,0
Blumen, Gestecke und Kränze	75,76%	18,18%	0,00%	0,00%	6,06%	1,1
Rede durch den weltlichen Redner oder Geistlichen (Pastor)	84,85%	6,06%	0,00%	0,00%	9,09%	1,0
Erstellung und Gestaltung des Trauerdrucks/Zeitungsanzeige	51,52%	18,18%	0,00%	0,00%	30,30%	1,2

Wie würden Sie das individuelle Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Dienstleistungen / Begleitung einstufen?



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN
angemessen	72,73%
niedriger als erwartet	9,09%
zu hoch	0,00%
eher günstig	0,00%
k.A.	18,18%

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie unser Institut bei Bedarf einem Freund, Kollegen oder Familienmitgliedern weiterempfehlen werden?



ANTWORTOPTIONEN	BEANTWORTUNGEN
Sehr wahrscheinlich	90,91%
Eher wahrscheinlich	9,09%
Nicht wahrscheinlich	0,00%